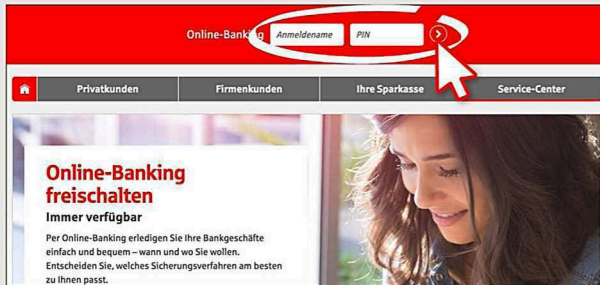


Online-Banking-Verfahren wechseln: smsTAN auf chipTAN

Die Umstellung auf chipTAN können Sie im Browser (PC, Tablet oder Smartphone) oder in der App Sparkasse durchführen. Melden Sie sich im Online-Banking an. Starten Sie unter dem Punkt „Online-Banking“ > „Service“ > „PIN/TAN-Verwaltung“ > „Wechsel TAN-Verfahren“

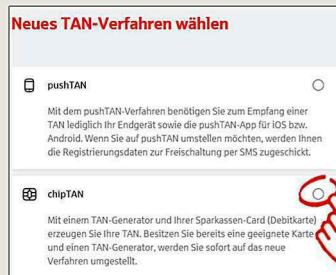
1 Melden Sie sich im Online-Banking an.



2 Klicken Sie im Menü auf „Online-Banking“
→ „Service“
→ „PIN/TAN-Verwaltung“
→ „Wechsel TAN-Verfahren“



3 Wählen Sie hier „chipTAN“ als neues Online-Banking-Verfahren aus.



4 Wählen Sie hier die Kartennummer aus, welche Sie für das chipTAN-Verfahren nutzen möchten




HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Service-Hotline: 0821 3251 42913
Mo – Fr von 8:00 – 18:00 Uhr

5 Haben Sie kein Häkchen bei „Ist ein geeigneter TAN-Generator vorhanden“ gesetzt erscheint folgender Hinweis

Ist ein geeigneter TAN-Generator vorhanden?

Für das chipTAN-Verfahren benötigen Sie neben einer Sparkassen-Card (Debitkarte) einen TAN-Generator. Dieser erzeugt im Zusammenspiel mit Ihrer Karte eine TAN.



Geeigneter TAN-Generator erforderlich

Für die Nutzung von chipTAN benötigen Sie einen geeigneten TAN-Generator. Bitte beachten Sie hierzu die dazugehörigen Informationen am Ende des Prozesses.

Sie können Ihr Online-Banking weiter nutzen, aber bis zum Erhalt des TAN-Generators keine TAN-pflichtigen Geschäftsvorfälle ausführen.

- Ich möchte mich auf chipTAN umstellen >
- Ich möchte ein anderes Verfahren wählen >
- Ich möchte die Umstellung abbrechen >

Hinweis:
Sie können den TAN-Generator auch auf der Bestätigungsseite bestellen.

6 Geben Sie Ihr Geburtsdatum und die Kartennummer Ihrer Sparkassen-Card (Debitkarte) (nicht die Kontonummer!) ein, um Ihre Identität zu bestätigen. Klicken Sie auf „Weiter“.

Sicherheitsabfrage

Ihre Angaben

Geburtsdatum

Kartennummer

Möglich sind Sparkassen-Cards (Debitkarten) und HBCI- oder Geldkarten.



Sicherheitsabfrage

Zur Überprüfung Ihrer Identität geben Sie bitte beide Sicherheitskriterien ein.

Abbrechen >

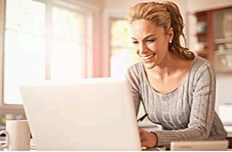
Weiter

7 Um die Umstellung abzuschließen ist die Eingabe einer TAN erforderlich.

Bestätigung mit smsTAN

Die TAN wurde per SMS an MFN (*****) versendet.

TAN



smsTAN-Versand


Sie haben einen Auftrag zum Wechsel Ihres Online-Banking TAN-Verfahrens erfasst.

Abbrechen >

Weiter

Hinweis für Nutzer der Sparkassen-App:
Bei der Aktualisierung des Finanzstatus kann es zu einer Fehlermeldung kommen, bitte führen Sie die Aktualisierung dann einfach erneut aus.

8 Ihr TAN-Verfahren wurde erfolgreich umgestellt.



Die Umstellung Ihres TAN-Verfahrens war erfolgreich. Sie können Ihr neues TAN-Verfahren ab sofort nutzen. Alles was Sie zur Nutzung des neuen TAN-Verfahrens ist eine geeignete Karte und ein TAN-Generator.

Bestellung eines TAN-Generators

Um das chipTAN-Verfahren vollumfänglich nutzen zu können, benötigen Sie einen TAN-Generator. Diesen können Sie sich hier bestellen.

[Zum Sparkassen-Shop](#)

Geschafft!

Die Umstellung ist abgeschlossen.

Ihre nächste Transaktion sichern Sie nun schon mit einer TAN im chipTAN-Verfahren ab.

HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Service-Hotline: 0821 3251 42913
Mo – Fr von 8:00 – 18.00 Uhr