

Standpunkt 2020

# Verantwortung für die Zukunft

Wenn's um Geld geht



Kreissparkasse  
Augsburg





Horst Schönfeld

Richard Fank

**Sehr geehrte Kunden, Geschäftspartner und Freunde der Kreissparkasse Augsburg,**

so ungewiss die Zukunft ist, sicher ist: Sie bringt digitale, ökonomische, ökologische und gesellschaftliche Veränderungen und verlangt nach nachhaltigen Lösungen. Wir entwickeln unsere Finanzdienstleistungen und Produkte stets weiter, denn als selbstständiges Wirtschaftsunternehmen in kommunaler Trägerschaft haben wir eine wichtige Aufgabe und Verantwortung: Wir stehen für die sichere Anlage von Ersparnissen der Bürger in der Region Augsburg und die Kreditvergabe an hiesige Unternehmen, Privatpersonen und Kommunen.

Unser Einlagensicherungssystem entspricht der EU-Richtlinie und ist amtlich anerkannt. Geld, das Kunden bei uns anlegen, ist in sicheren Händen. Das uns entgegengebrachte Vertrauen zeigt sich in den Zahlen: Zum Jahresende 2019 haben wir im Augsburger Land 2.719 Millionen Euro verliehen. Unsere Bilanzsumme belief sich zum selben Zeitpunkt auf 3.739 Millionen Euro, damit wuchs sie gegenüber dem Vorjahr um 3,6 Prozent. Ein stabiler Wachstumstrend trotz historisch niedriger Zinsen.

Dass unsere Kunden ihre Finanzen von Zuhause oder unterwegs online verwalten, ist mit der Sparkassen-App selbstverständlich. Zwei von drei Kunden nutzen den Service. Die Corona-Pandemie hat den Vormarsch digitaler Technologien, die Entwicklung persönlicher Bankgeschäfte und dezentralisierte Arbeitsmodelle beschleunigt. So haben die neuen Hygienestandards dazu geführt, dass jeder zweite elektronische Bezahlvorgang ab März 2020 kontaktlos ablief. Ein Jahr zuvor war es nur jeder vierte. Parallel entwickelte sich unsere Online-Filiale auf [www.ksk-a.de](http://www.ksk-a.de) für viele Kunden zur ersten Anlaufstelle für Förderanträge oder Tilgungsaussetzungen. Mit 500 Unternehmen haben wir von März bis Mai 2020 Beratungsgespräche geführt und über 120 Kundenanfragen für Förderkredite bearbeitet. Als Bank für Alle sind wir in jeder Lebenssituation ein starker Partner.

Ob online oder im persönlichen Kundenkontakt, wir legen Wert auf professionellen Service, kurze Wege und unbürokratische Lösungen. In der Krise erst recht. Denn mit vertrauensvoller Beratung auf Augenhöhe und fairen Produkten nehmen wir gezielt Ängste und Sorgen.

Rund um die Uhr ist unser telefonischer Kundenservice genau dafür da. Diese Verantwortung haben wir mit den regulären Öffnungszeiten unserer 18 Geschäftsstellen und der durchgängigen Sicherung des Bargeldbestandes auch zur Zeit der Ausgangsbeschränkung ernst genommen.

Wie kommt unser professioneller Service zustande? Es sind unsere 501 Beschäftigten, die Tag für Tag dafür sorgen, dass unsere Kunden ihre Bankgeschäfte in sicheren Händen wissen. Ob im Beratungsgespräch, im Austausch mit Beschäftigten unserer Internet-Filiale oder auf unseren Social-Media-Kanälen. Es sind die 501 Gesichter und Geschichten der Kreissparkasse, auf die wir stolz sind. Wir nehmen die Bedürfnisse der Beschäftigten ernst. 45 ausgebildete Spiegelcoaches helfen uns, noch agiler zu arbeiten und auf allen Ebenen im Dialog zu bleiben. Auch flexible Arbeitszeitmodelle und ortsunabhängiges Arbeiten nutzen unsere Beschäftigten und profitieren vom breiten Angebot unseres betrieblichen Gesundheitsmanagements.

In der Region Augsburg tragen wir aktiv zum bunten Kultur- und Stiftungswesen bei. Wir betreuen 68 Stiftungen in unserer Stiftergemeinschaft und haben das ehren-

amtliche Management von fünf Stiftungen übernommen. Eine davon ist die offene Stiftergemeinschaft Bunter Kreis, die wir 1998 als Trägerschaft zum Wohle chronisch-, krebs- und schwerstkranker Kinder ins Leben gerufen haben. Jährlich unterstützt sie etwa 2.000 Familien mit schwerkranken Kindern. Neben unserem ehrenamtlichen Engagement sorgen wir mit finanziellen Mitteln für die langfristige Vielfalt in der Region. 2019 haben wir hier 200.000 Euro für wohltätige Zwecke aufgebracht. Die Förderung von Kultur, Sport, Umwelt und Sozialem erbringen wir in Form von Spenden, über Veranstaltungs-Sponsoring bis zu ehrenamtlichem Engagement. Es erfüllt uns mit Freude, auf so vielfältige Weise mitzuwirken.

Richard Fank

Horst Schönfeld

**Kennzahlen auf einen Blick**

	31.12.2018	31.12.2019
Bilanzsumme in Mio. Euro	3.608	3.739
Gesamteinlagen in Mio. Euro	2.748	2.883
Kundenkreditvolumen in Mio. Euro	2.715	2.719
Cost-Income-Ratio in %	57,3	59,4

Quelle: Bilanzstatistik

## Die Zukunft kann kommen

**Die Finanzdienstleistungsbranche ist im digitalen Aufwind. Apps und digitale Services machen Bankgeschäfte heute einfacher und schneller denn je. Diese Entwicklungen greifen wir aktiv auf und stellen uns digital und zukunftssicher auf. Doch keine Sorge, Roboter wird es an den Schaltern der Kreissparkasse Augsburg in absehbarer Zeit nicht geben. Wir digitalisieren zwar unsere Geschäftsprozesse, bleiben aber persönlich in der Beratung – online wie offline. Auch Krisen wie die aktuelle Corona-Pandemie ändern daran nichts. Denn unser persönlicher, professioneller und vertrauensvoller Service ist es, der uns ausmacht.**

### **Bankgeschäfte und jetzt auch Wertpapiere per App einfach und bequem managen**

Unsere Kunden wissen: Sie erreichen ihre Kreissparkasse immer und überall – online, per Telefon oder persönlich. Ihre Bankgeschäfte können sie rund um die Uhr bequem, sicher und einfach online erledigen. Ob es um eine Überweisung, den Dauerauftrag oder die Terminvereinbarung mit dem persönlichen Berater geht – mit der Sparkassen-App ganz einfach. Ab sofort können unsere

Kunden auch ihre Anlagen per App orts- und zeitunabhängig verwalten. Über die S-Invest App visualisieren sie ihre persönlichen Wertpapierbestände und Depots und nutzen unser gesamtes Wertpapier-Leistungsangebot. Von der Info bis zum Kauf ist alles möglich. So geht Zukunft!

### **Unsere zukunftsweisenden Service-Angebote**

Viele Themen verlangen nach einem Ansprechpartner. An unseren 18 Standorten im Kreis Augsburg sorgen unsere kompetenten Beschäftigten für Kundenberatung auf Augenhöhe. Selbst während der Ausgangsbeschränkungen durch die Corona-Pandemie waren wir da, hatten als systemrelevantes Unternehmen uneingeschränkte Öffnungszeiten und stellten die Versorgung mit Bargeld sicher. Persönlicher und qualitativ hochwertiger Service ist eine unserer Stärken, die Kunden heute, morgen und auch in Zukunft wertschätzen.

### **Corona-Pandemie beschleunigt zukunftssträchtige und kontaktlose Lösungen**

Die Pandemie und die damit einhergehenden Hygiene- und Schutzmaßnahmen haben die Digitalisierung beschleunigt – hier war und ist die Kreissparkasse Augsburg gut vorbereitet. Denn wir entwickeln unsere Produkte und Dienstleistungen analog zu aktuellen



# Verantwortung für die Zukunft



Markt- und Umweltbedingungen kontinuierlich weiter. Mit etwa 21.400 Anrufen in unserem telefonischen Kunden-Service-Center stiegen die Zahlen im März 2020 um rund 25 Prozent. Zwei Drittel unserer Kunden nutzen unsere Online-Banking-Services regelmäßig, auch diese Zahl stieg. Während im März 2019 jede vierte elektronische Bezahlung kontaktlos ablief, ist es ein Jahr später jede zweite. Bargeldloses Bezahlen über mobile Endgeräte ist hygienisch, schnell, sicher und vertraulich: Unter Android funktioniert dies über unsere App Mobiles Bezahlen. Apple Pay läuft nach einmaliger Einrichtung in der S-App über die Apple App Wallet.

Bis zu 30.000 Besucher kommen täglich auf unsere Webseite [www.ksk-a.de](http://www.ksk-a.de). Damit hat sich unsere Online-Filiale zu unserer größten Geschäftsstelle entwickelt und ist rund um die Uhr geöffnet. Wir bauen unsere online verfügbaren Services ständig aus und erweitern das Produktangebot. Ab sofort können Nutzer auch ein Girokonto ganz einfach über die Internet-Filiale oder die Sparkassen-App eröffnen. Kunden haben in der Online-Beratung oder am Telefon keinerlei Einbußen in der Qualität: Unsere engagierten und freundlichen Beschäftigten treffen gemeinsam mit ihnen schnelle Entscheidung – unabhängig davon, ob es um Geldanlagen, Finanzierungen, Leasing, Versicherungen, Bausparen, Stiftungen, Immobilien, Wertpapiere oder Altersvorsorge geht.

### **Unsere Zukunftswerkstatt**

Den Grundstein dafür, neue technologische Möglichkeiten erlebbar zu machen, haben wir in den letzten zwei Jahren für Kunden, Beschäftigte und Interessierte in unserer Zukunftswerkstatt gelegt und dort Trends, Zukunftsszenarien und Technologien gezeigt. 2020 gehen wir direkt an die Arbeitsplätze unserer Beschäftigten, um in digitalisierten Services zu schulen. Dafür haben wir in allen Bereichen der Kreissparkasse Augsburg Multiplikatoren im Einsatz. Die 24 geschulten Beschäftigten aus unterschiedlichen Abteilungen bekommen die Materialien, mit denen sie ihre Kolleginnen und Kollegen rund um die digitale Transformation auf dem neuesten Stand halten, direkt aus der Zukunftswerkstatt.

### **So geht Bank heute – unsere Filiale im Lechfeld**

Unser neuer Standort im Lechfeld in Untermeitingen weist die Zukunft. Von den großen Bildschirmen und den iPads als Steuerungszentrale profitieren Kunden wie Berater gleichermaßen: In der Beratungssituation arbeiten wir hier ausschließlich mit digitalen Lösungen. Berater und Kunde haben die gleiche Bildschirmansicht – transparent und offen. Die Geräte nutzen wir außerdem für Produkt- und Erklärvideos und arbeiten so fast papierfrei. Schauen Sie doch einmal rein, auf dem YouTube-Kanal der Kreissparkasse stellen wir uns vor:

[youtube.com/watch?v=fOANIVKenFM](https://youtube.com/watch?v=fOANIVKenFM)



# Verantwortung für die Wirtschaft

Verantwortung für die Zukunft

## Erfahrung, Vertrauen und Loyalität trumpfen – auch in der Krise

Wir setzen uns mit verantwortungsvollem Denken und Handeln für nachhaltig hohe Lebensqualität der Menschen in der Region ein. Dem stellen wir uns als kommunaler Finanzdienstleister in ruhigen wie in stürmischen Zeiten. Ab März 2020 standen Fragen wie „Wie bediene ich in nächster Zeit meine Kredite?“ im Fokus. Auswirkungen der Corona-Pandemie haben viele Unternehmen und Privatpersonen aus der Region plötzlich und mit Härte getroffen: Geschlossene Geschäfte, Kurzarbeit, stornierte Aufträge. Von Mitte März bis Ende Mai 2020 haben wir im Augsburger Land über 500 Beratungsgespräche mit Unternehmen geführt und über 120 Anfragen von Kunden für Förderkredite bearbeitet. Durch erweiterte oder neue Kreditlinien, zusätzliche Liquidität oder das Pausieren von Zins und Tilgung für bestehende Kredite konnten wir Unternehmen, die durch die Pandemie in finanzielle Schieflage geraten sind, meist schnell helfen. Landesweit haben die Sparkassen über 230.000 Kunden Luft verschafft. In der Region Augsburg haben wir von Mitte März bis Mitte Mai 2020 185 gewerbliche und 225 private Tilgungsaussetzungen genehmigt sowie Kredite für gewerbliche Kunden in Höhe von 50 Millionen Euro ausgereicht. Eine gesunde Wirtschaft ist die Basis für unser Geschäft und Voraussetzung für den Wohlstand der Menschen.

## Faire Beratung, flexible Prozesse und kurze Wege zählen

Als Hausbank haben wir auch die Hilfsprogramme für Unternehmen umgesetzt, die die Förderbanken KfW und LfA aufgesetzt haben. Nicht nur in Krisenzeiten braucht es gesicherte Informationen und einen persönlichen Ansprechpartner. Vor allem im Kreditgeschäft haben wir deshalb personell aufgestockt und auf unserer Website alle Informationen zu Förderanträgen bereitgestellt. So haben wir unseren Kunden Sorgen und Ängste genommen und mit flexiblen Prozessen, flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen gepunktet. Bei vielen Unternehmenskunden sind wir mit der Finanzierung sogar in Vorleistung gegangen, damit sie schon am Tag der Antragstellung finanzielle Mittel zur Verfügung hatten.

## Gemeinsam da durch – gesellschaftliches Engagement in Zeiten der Pandemie

Die Sparkassen haben eine Gutscheineplattform geschaffen: Unter [helfen.gemeinsamdadurch.de](https://www.gemeinsamdadurch.de) können Unternehmen online auf Gutscheine aufmerksam machen. Gerade für kleine Firmen ohne hohe Rücklagen ist das eine Option, auch mit geschlossenem Ladengeschäft Umsatz zu erzielen.

## Seite an Seite

**Gemeinsam mit unseren Kunden – sei es Gewerbe, Kommunen, Institutionen oder privat – entwickeln wir seit über 160 Jahren die für sie individuell beste Lösung. Wir begleiten die Menschen im Landkreis Augsburg in allen Lebensphasen und Marktsituationen. Sie zählen auf die sichere Anlage ihrer Ersparnisse und die Verteilung dieser Einlagen an Unternehmen, Privatpersonen und Kommunen in der Region. In Extremsituationen wie der Corona-Pandemie zeigt sich, dass wir durch unsere Verantwortung, Qualität und Regionalität gleichermaßen systemrelevant wie krisenfest sind.**

2019 verfügte die Kreissparkasse Augsburg über Gesamteinlagen in Höhe von 2.883 Millionen Euro, und vergab daraus Kredite an Unternehmen, Kommunen und Privatpersonen in der Region. Hierbei wägen wir wirt-

schaftliche und gesellschaftliche Interessen ab, damit sich die Region nachhaltig entwickelt: Kredite vergeben wir vorwiegend an kleine und mittlere Unternehmen, Selbstständige und zur Immobilienfinanzierung. Mit dem Kundenkreditvolumen von 2.719 Millionen Euro konnten wir 2019 gezielt die regionale Wirtschaft stärken und Investitionen vor Ort fördern. Wir sind eine Bank für Alle. Wachstum finanzieren wir solide aus eigener Geschäftstätigkeit und nicht durch Kapitalhilfen Dritter. Das nachhaltige Geschäftsmodell Sparkasse findet auch international Anklang, etwa im „Globalen Finanzstabilitätsbericht“ des Internationalen Währungsfonds (IWF) und in der Arbeit der G20-Staatengemeinschaft.

### Bei uns sind Einlagen sicher

Unsere Kunden können sich darauf verlassen: Geld, das uns anvertraut wurde, ist bei uns sicher. Gesetzliche Ansprüche sichern Einlagen bis zu 100.000 Euro pro Person ab. Unsere institutsbezogene Sicherung ist als Einlagensicherungssystem amtlich anerkannt. Bei keinem unserer Mitgliedsinstitute ist es seit der Systemeinführung in den 70ern zur Insolvenz gekommen. Sprich: In der Sparkassen-Finanzgruppe hat noch kein Kunde Einlagen oder darauf fällige Zinsen verloren.



## In Augsburg, um Augsburg und um Augsburg herum

**Ausgedehnte Waldgebiete und malerische Hügel charakterisieren einen Großteil des Augsburger Landes. Wir möchten, dass die Natur erhalten bleibt. Resultierend aus unserem öffentlichen Auftrag und der Orientierung am Gemeinwohl, ist Nachhaltigkeit gelebte Tradition in der Kreissparkasse Augsburg und in unserer Genetik verankert. So berücksichtigen wir betriebliches Umweltmanagement, Engagement in Umwelt-, Natur und Tierschutz in unseren Geschäftsprozessen und bauen sie systematisch aus. Seit 2020 beraten wir zudem bei der Anlageberatung auch zur Nachhaltigkeit.**

Beim Umbau unserer Zentrale in Augsburg haben wir die neuesten Energiestandards umgesetzt. Hier achten wir auf den aktuellen Stand der Technik bei Heizung, Kühlung und Lüftung. Unser Gebäudemanagement hält unsere 18 Geschäftsstellen in der Region Augsburg stets auf einem modernen Stand.

### **Effiziente Beleuchtung und Nutzung der Kreislaufwirtschaft**

Wesentlichen Anteil an unserer Energieeffizienz hat unsere LED-Beleuchtung, die wir schrittweise in allen Geschäftsstellen ausrollen. 2019 haben wir mehr als 100.000 kWh im Vergleich zum Vorjahr eingespart und kamen auf einen Energieverbrauch von 2.577.000 kWh. Über unsere Photovoltaik-Anlagen haben wir 2019 zudem 16.988 kWh eingespeist. Auch im Einkauf agieren wir umweltfreundlich – neue Bodenbeläge etwa bestehen aus vollständig recycelten Materialien. Abfall trennen wir nach Glas, Metall, Folien, Datenträger, Elektronikabfälle und Restmüll. Unser Papier wird vollständig wiederaufbereitet.

### **Elektrisch, vernünftig und sicher mobil**

Für kurze Strecken zwischen den Geschäftsstellen nutzen wir seit 2011 unser Elektroauto, den Mitsubishi i-Miev. Geladen wird er an der Stromladestelle, die wir mit der LEW installiert haben. Beschäftigten ermöglichen wir, dass sie in der nächstgelegenen Dienststelle arbeiten, um unnötige Autokilometer zu vermeiden. Auch haben wir das Leasing eines Dienstfahrrads neu im Angebot, so können unsere Beschäftigten Gutes für die Umwelt und sich selbst tun. Doch nicht nur unsere Beschäftigten möchten wir nachhaltig und sicher im Straßenverkehr wissen – auch Kinder. Deshalb unterstützen wir die Verkehrserziehung der Polizeiinspektionen im Landkreis jedes Jahr mit einer vierstelligen Summe. Im September 2019 haben wir den technischen Ausbau eines Lasters finanziert. Sein toter Winkel nun für jedermann einsehbar und er kommt in der Verkehrserziehung für Schulklassen zum Einsatz. Hatten wir in den 70er Jahren noch 30-40 tödliche Unfälle auf Schulwegen in Schwaben Nord, so gab es hier auch durch Verkehrserziehung seit 2003 keinen tödlichen Unfall mehr.

### **Die Natur stiftet Wunder, wir stiften Unterstützung**

Die private Stiftung Zukina – Zukunft für Kinder und Natur – ist Teil unserer Stiftergemeinschaft. Sie führt Kinder und Jugendliche an die Natur heran und setzt sich für

die Artenvielfalt ein. Im „Klassenzimmer am Ufer“ erklärten Naturpädagogen 2019 über 1.200 Schülern aus dem Augsburger Land die Wertach-Renaturierung vor Ort. Zukina ist eine von 68 Stiftungen unserer Stiftergemeinschaft. Auch das Tierwohl in der Region ist uns ein Anliegen: Anlässlich unserer Spende für die erweiterte Pinguin-Anlage im Augsburger Zoo ließ es sich unser Vorstandsvorsitzender Richard Fank im Dezember 2019 nicht nehmen, die Fütterung der Magellan-Pinguine zu übernehmen (s. Bild).

2019 hat die Kreissparkasse Augsburg gemeinnützige Einrichtungen und Projekte in der Region mit insgesamt 200.000 Euro unterstützt. Neben der finanziellen Hilfe haben wir in fünf Stiftungen auch das ehrenamtliche Management inne. Hierzu gehört unser Engagement bei der offenen Stiftergemeinschaft Bunter Kreis (s. Editorial), für uns Herzensangelegenheit und gelebte Verantwortung zugleich.

Der Bürgerstiftung Augsburg Land haben wir 2019 mit 4.000 Euro einen Bienenlehrpfad an der Helen-Keller-Schule in Dinkelscherben ermöglicht. Schüler veranstalten dort Führungen und Besucher erfahren über Schautafeln alles über das Nutztier Biene. Zur Eröffnung der Fledermausaufzuchtstation auf Gut Morhard in Königsbrunn im April 2019 spendeten wir 5.000 Euro. Jährlich verwalten wir ein Stiftungsvolumen von mehreren Millionen Euro.

### **Ökologische, soziale und wirtschaftliche Nachhaltigkeit in der Anlageberatung**

Die Berücksichtigung nachhaltiger Anlagekriterien erweitern die Anlageziele klassischer Vermögensanlage – Rentabilität, Liquidität und Sicherheit – um eine vierte Dimension. Ökologische, soziale und wirtschaftliche Nachhaltigkeit sind auf dem Vormarsch, der Klimawandel und seine Folgen greifbar. Deshalb setzen wir ab 2020 mit unserem Anlage-Portfolio ein Zeichen und bieten mit der Deka Investments Rentenfonds, Mischkonzepte, Aktienfonds und ETFs mit Schwerpunkt Nachhaltigkeit an. Damit unser Augsburger Land auch in Zukunft so schön bleibt.



# Verantwortung für die Umwelt

# Gemeinsam sind wir am besten

Im Raum Augsburg tragen wir die Verantwortung für mehr als 500 Beschäftigte und Kunden, die uns ihre Bankgeschäfte anvertrauen. Das erste Girokonto, der Kredit zum Hausbau, die Finanzspritze für den beruflichen Neuanfang oder die Hilfe in der Krise: Wir stehen Menschen mit unserer Beratung in allen Lebenslagen fair, vertrauensvoll und professionell zur Seite.

Unseren Beschäftigten bieten wir flexible Arbeitszeitmodelle und fördern so das harmonische Gleichgewicht von Arbeits- und Privatleben. Breit gefächertes gesellschaftliches Engagement in der Region ist für uns selbstverständlich – von Kultur, Sport, Umwelt über Soziales bis hin zu Spenden, Sponsoring und ehrenamtlichem Einsatz.



## Verantwortung für Menschen

### Sportlich, sportlich!

Sport im Augsburger Land fördern wir vielseitig. Hier leben Europameister, deutsche, bayerische und schwäbische Meister. Die Sportlerehrung im Landkreis Augsburg unterstrich im März 2019, wie erfolgreich die Region ist. Neu war der Preis „Teamwerk“, für den sich Mannschaften und Vereine auf Facebook mit Fotos und Videos bewarben. Eine Jury kürte aus den drei mit den meisten Likes einen Sieger, das Team des Ski- und Wandervereins Fischach. Als Gewinn gab es von uns 1.000 Euro. Auch bei den Landkreismeisterschaften im Hallenfußball waren wir mit dabei. Die Endrunde fand im Januar 2019 in der Schmuttertalhalle Diedorf statt. Jedes Tor befeuerten wir mit 10 Euro. Aufgerundet haben die Torschützen 500 Euro für die Kartei der Not erspielt. Den Landkreislauf unterstützen wir als eines der größten sportlichen Ereignisse im Landkreis Augsburg ebenfalls. 2019 fand er in Wehringen mit rund 120 Teams, 200 Kindern und etwa 100 Walkern statt. Als Hauptsponsor sind wir finanziell und mit unseren Beschäftigten aktiv beteiligt. 2019 konnten wir mit zwei Teams auch sportlich überzeugen.

### Work-Life-Balance bei der Kreissparkasse

Wir beobachten, wie sich die Ansprüche an Arbeitsweisen und Arbeitszeitmodelle stetig verändern und stellen uns darauf ein. Unsere Beschäftigten können im Bedarfsfall ortsunabhängig arbeiten: Mit dem Einsatz von Token gewährleisten wir die sichere Verifizierung am heimischen PC. Denn der Schutz unserer Kundendaten erfordert einen hohen Anspruch an die Datensicherheit. Unsere Token-Kontingente haben wir in den letzten Jahren stetig erhöht.

### Wir leben flexible Arbeitsmodelle

Stand 31.12.2019 arbeitete mehr als die Hälfte unserer Beschäftigten in Teilzeit. Das Angebot unseres betrieblichen Gesundheitsmanagements wird laufend aktualisiert. Der Sportverein der Kreissparkasse bietet den Beschäftigten viele Angebote in den Bereichen Bewegung, Ernährung und Entspannung. Unser Seminarprogramm beinhaltet ganzheitliche Themen wie Stress-Prävention sowie Angebote für Familien und pflegende Angehörige.

### Auf allen Ebenen im Dialog

45 unserer Beschäftigten haben durch externe Berater eine Schulung zum Spiegelcoach erhalten. Mit ihnen unterstützen wir das agile Arbeiten bei der Kreissparkasse Augsburg. So gehen wir agile Kommunikation, Beschäftigten-Empowerment und Persönlichkeitsentwicklung an und lassen die Rückmeldungen der Coaches in unseren kontinuierlichen Verbesserungsprozess und in weitere Maßnahmen einfließen. Wir bleiben auf allen hierarchischen Ebenen im Dialog und sehr transparent in der weiteren Entwicklung.

### Engagement für die Jugend ist Engagement für die Zukunft

Auch die Persönlichkeitsentwicklung der jungen Generation im Augsburger Land ist uns ein Anliegen. Deshalb unterstützen wir seit Jahren unter anderem den Kreisjugendring Augsburg-Land. 2019 brachte er mit unserer finanziellen Unterstützung das neu gestaltete Spielmobil „Blitz“ auf die Straßen der Region. Dort findet ein mobiles und professionelles Kinderprogramm statt. In einem Malwettbewerb schlugen Kinder und Jugendliche über 200 Gestaltungsideen für das Design des Spielmobils vor, die schönste wurde umgesetzt. Design-Gewinner ist eindeutig der „Blitz“ (s. Bild).

### Starke Kommunen, starke Kreissparkasse

Im Rahmen unserer fortlaufenden Betreuung der Kommunen haben wir 2018 und 2019 für Kämmerer und Kassenverwalter Workshops zur „Verarbeitung digitaler Rechnungen mit dem S-Rechnungs-Service“ angeboten. So bleiben Kommunen am Puls der Zeit, können ihre Rechnungsverarbeitung digitalisieren und senken Kosten, ohne ihre IT-Infrastruktur anzupassen.

### We are social – unsere Präsenz in den sozialen Medien

Die Möglichkeit zur Vernetzung und zum direkten Austausch mit unseren Kunden und Menschen in der Region nehmen wir auch über die sozialen Medien wahr. Wer unsere Social-Media-Kanäle noch nicht kennt: Hier geben wir Infos, Tipps und Tricks zu Finanzthemen und News aus der Region Augsburg. Reinschauen lohnt sich und lassen Sie uns gern einen Kommentar oder Like da!

<b>Blog</b>	<a href="https://augsburg.sparkasseblog.de/">augsburg.sparkasseblog.de/</a>
<b>Facebook</b>	<a href="https://facebook.com/ksk.augsburg">facebook.com/ksk.augsburg</a>
<b>Instagram</b>	<a href="https://instagram.com/ksk_augsburg/">instagram.com/ksk_augsburg/</a>
<b>Twitter</b>	<a href="https://twitter.com/ksk_augsburg">twitter.com/ksk_augsburg</a>
<b>XING</b>	<a href="https://xing.com/companies/kreissparkasseaugsburg">xing.com/companies/kreissparkasseaugsburg</a>
<b>YouTube</b>	<a href="https://youtube.com/channel/UCTF2kVHGpXNNXfkQiWSXOIA">youtube.com/channel/UCTF2kVHGpXNNXfkQiWSXOIA</a>

## Über die Kreissparkasse Augsburg

Die Kreissparkasse Augsburg übernimmt seit ihrer Gründung 1855 Verantwortung für Menschen in allen Lebensphasen. Mit nachhaltigen Lösungen und der kompletten Bandbreite an Finanzdienstleistungen steht sie für die sichere Anlage von Ersparnissen. Als Kredite gibt sie diese Einlagen an Unternehmen, Privatpersonen und Kommunen in der Region weiter. Das selbstständige Wirtschaftsunternehmen in kommunaler Trägerschaft des „Sparkassenzweckverband Landkreis Augsburg und Stadt Schwabmünchen“ hat sich dem Gemeinwohl verschrieben und steht seit über 160 Jahren für Vertrauen sowie Qualität in Beratung und Service.

Zentrale	Martin-Luther-Platz 5, 86150 Augsburg
Telefon	0821 3251 0
Fax	0821 3251 342000
E-Mail	info@kreissparkasse-augsburg.de
Web	kreissparkasse-augsburg.de
Blog	augsburg.sparkasseblog.de/
Facebook	facebook.com/ksk.augsburg
Instagram	instagram.com/ksk_augsburg/
Twitter	twitter.com/ksk_augsburg
XING	xing.com/companies/kreissparkasseaugsburg
YouTube	youtube.com/channel/UCTf2kVHGpXNNXfkQjWSX0iA

Mit einer Bilanzsumme von 3,7 Milliarden Euro und 501 Beschäftigten (per 31.12.2019) stellt die Kreissparkasse Augsburg einen bedeutenden Wirtschaftsfaktor und Arbeitgeber in der Region dar. Die persönliche Betreuung der Kunden durch qualifizierte Beschäftigte steht im Mittelpunkt des Handelns. Neben 18 Geschäftsstellen, 26 Selbstbedienungsstellen sowie 60 Geldautomaten steht sie ihren Kunden beim Online-Banking, mit Online-Beratung in der Internet-Filiale und durch telefonische Serviceleistungen rund um die Uhr zur Verfügung. Neben Bankservices können hier auch Produkte abgeschlossen werden. Beratungen werden flexibel nach Vereinbarung und einem ganzheitlichen Ansatz durchgeführt. Die Kombination aller Vertriebs- und Servicekanäle sowie ein ausgewogenes Produktportfolio für alle Kundengruppen legen die Basis für eine starke Kundenbindung und hohe Kundenzufriedenheit. Ihre Verantwortung für Menschen zeigt die Kreissparkasse Augsburg auch in der Förderung von Kultur, Sport, Umwelt und Sozialem über Spenden, Sponsoring und ehrenamtlichem Engagement.

