

## Presseinformation

### Befragung zu Kundenzufriedenheit **Kunden vergeben Bestnoten für Service und Beratung der Kreissparkasse Augsburg**

Augsburg – Prädikat „ausgezeichnet“, „sehr gut“ und „gut“: So bewerteten die Kunden ihre Kreissparkasse Augsburg fast durchgängig. In einer Kundenzufriedenheitsumfrage konnten die Nutzer des Online-Banking Anfang Juli ihre Meinung zu allgemeinen Leistungen von Service bis Beratung abgeben.

Mehr als 1.200 Kunden beteiligten sich an der Befragung. Das Ergebnis ist eindeutig: Die Mehrheit fühlt sich gut aufgehoben bei der Kreissparkasse Augsburg, 95 Prozent der befragten Kunden sind sehr zufrieden. Dies bestätigt sich bei genauerer Nachfrage: Service und Beratung erhielten beste Bewertungen in puncto Zufriedenheit (95 bzw. 93 Prozent). Kaum etwas zu wünschen übrig ließ auch das Online-Banking, das 95 Prozent der Befragten als sehr positiv beurteilten.

„Das hohe Maß an Vertrauen, das unsere Kunden uns entgegenbringen, freut uns – und bestätigt, dass wir in Sachen Service- und Beratungsqualität zu den Besten gehören“, so Richard Fank, Vorstandsvorsitzender der Kreissparkasse Augsburg. Bereits im Vorjahr hatte die Kreissparkasse Augsburg sehr gut in

Nr.16/15

**Kreissparkasse Augsburg**  
Vorstandssekretariat/Medienreferat  
Martin-Luther-Platz 5  
86150 Augsburg

Sandra Strüwing  
Telefon: (08 21) 32 51-13 25  
Telefax: (08 21) 32 51-12 64  
E-Mail: sandra.struewing@  
kreissparkasse-augsburg.de

09. Oktober 2015

## Presseinformation

der Zufriedenheitsumfrage abgeschnitten. Damit dies so bleibt, investiert die Kreissparkasse konsequent in ihre Belegschaft. „Kompetente Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind unser Erfolgsfaktor Nummer 1. Wir unterstützen sie mit einem breiten Spektrum an Qualifizierungsmaßnahmen, sich fachlich und persönlich weiterzuentwickeln. So können wir dem Anspruch als Qualitätsführer in der Beratung auch weiterhin gerecht werden.“



Unter allen Teilnehmern der Umfrage wurde als Dankeschön ein Samsung-Tablet verlost: Marc Kaufer aus Diedorf nahm den Gewinn sichtlich erfreut in seiner Kreissparkassen-Geschäftsstelle von Beraterin Jasmin Akkaya entgegen.