

## Presseinformation

### **Kundenzufriedenheit und Beratungsqualität Kreissparkasse unter den Top Spar- kassen in Bayern**

Augsburg / Berlin – Die Kreissparkasse Augsburg ist anderen Sparkassen bei der Kundenzufriedenheit und bei der Beratungsqualität ein Stück voraus. Als eine der besten Sparkassen in Bayern gehört sie zu den Top-Sparkassen in Deutschland. Dafür wurde sie am vergangenen Donnerstag im Rahmen einer feierlichen Galaveranstaltung des Deutschen Sparkassenverbands in Berlin geehrt.

In die bundesweite Bewertung flossen unter anderem betriebswirtschaftliche Kriterien sowie die Ergebnisse einer Online-Kundenbefragung ein. Demnach werden der Kreissparkasse eine hohe Beratungsqualität sowie eine vorbildliche Kundenberatung bei Privatkunden und Unternehmen zugesprochen. Gelobt werden außerdem die umfangreichen Serviceleistungen sowie die Eigeninitiative der Mitarbeiter.

Stellvertretend für ihre Kolleginnen und Kollegen nahmen Alexander Degle (Filialleiter Göggingen), Richard Geirhos (Firmenkundenberater) und Angelika Rottenkolber (Vermögenskundenberaterin) die Auszeichnung entgegen. Richard Fank, Vorstandsvorsitzender der Kreissparkasse, der das Team in

Nr.08/15

**Kreissparkasse Augsburg**  
Vorstandssekretariat/Medienreferat  
Martin-Luther-Platz 5  
86150 Augsburg  
Sandra Strüwing  
Telefon: (08 21) 32 51-13 25  
Telefax: (08 21) 32 51-12 64  
E-Mail: sandra.struewing@  
kreissparkasse-augsburg.de

26. Mai 2015

## Presseinformation

die Bundeshauptstadt begleitete, ist stolz auf die Leistung seiner Mannschaft: „Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt all unserer Aktivitäten. Es bestätigt uns, wenn sie die herausragende Beratungskompetenz unserer Mitarbeiter wahrnehmen und sich sehr zufrieden mit unserem Service zeigen.“



Richard Fank (dritter von links), Vorstandsvorsitzender der Kreissparkasse Augsburg nimmt von Ludger Gooßens, Geschäftsführendes Vorstandsmitglied Deutscher Sparkassen- und Giroverband die Auszeichnung entgegen.  
Mit im Bild (von links): Richard Geirhos, Alexander Degle, Angelika Rottenkolber (jeweils von der Kreissparkasse Augsburg) und Günther Tittel, Direktor Sparkassenverband Bayern